
Goed Werkgeverschap Verzekering

Verzekeringsvoorwaarden

Model: GW12-01-03

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden (pagina)	2
1) Grondslag	2
2) Begripsomschrijvingen	2
3) Verzekeringsgebied	2
4) Omvang van de dekking	2
5) Uitsluitingen	3
6) Schadevaststelling en verplichtingen na schade	4
7) Overige bepalingen	5
8) Wijziging van het risico	5
9) Premiebetaling	5
10) Vaststelling van de premie	6
11) Eigen risico	6
12) Aanpassing van premie en/of voorwaarden	6
13) Einde van de verzekering	6
14) Verlenging	7
15) Verjaring	7
16) Klachten en geschillen	7
17) Adres van verzekeringnemer	8
18) Persoonsgegevens	8
19) Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V.	8
20) Opschortende voorwaarde	8

Algemene Voorwaarden

1. Grondslag

1.1 Inlichtingen en verklaringen

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

1.2 Nederlands recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekeraar

De ondertekenaar(s) van deze verzekering zoals weergegeven op het polisblad, in deze vertegenwoordigd door de gevolmachtigd agent.

2.1.1 Gevolmachtigd agent

Hij die in de uitoefening van een beroep of bedrijf als gevolmachtigde van een verzekeraar voor diens rekening een verzekering sluit met een cliënt.

2.2 Verzekeringnemer

Degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.3 Verzekerden

De werknemers van verzekeringnemer, waaronder het ingeleende personeel als bedoeld in lid 4 van artikel 7:658 BW (zoals de in het bedrijf van de verzekeringnemer tewerkgestelde uitzendkrachten, stagiaires, ondergeschikten, vrijwilligers en overige personen die volgens de jurisprudentie als ingeleend personeel te gelden hebben) en de DGA met een minderheidsbelang.

2.4 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat door een verzekerde wordt gebruikt tijdens werk gerelateerde activiteiten voor het bedrijf van de verzekeringnemer. Onder werk gerelateerde activiteiten wordt tevens woon-werkverkeer begrepen.

2.5 Gebeurtenis

Elk feit of elke opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak, waardoor een arbeidsongeval of schade ontstaat

2.6 Premie

Premie, inclusief kosten, provisie en assurantiebelasting.

2.7 Hoofdpremievervaldag

De dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een premietermijn van twaalf maanden. Indien op het polisblad is aangegeven dat betaling van premie

voor een kortere termijn dan twaalf maanden geschiedt, dan is er naast de hoofdpremievervaldag sprake van één of meer premievervaldagen waarop premie verschuldigd is.

2.8 Schade

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan: schade aan personen en schade aan zaken.

Onder schade aan personen wordt verstaan:

- Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Onder schade aan zaken wordt verstaan:

- Schade door beschadiging en/of verloren gaan van zaken van verzekerde die behoren tot diens particuliere huishouding, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2.9 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, Kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

2.10 Kerninstallatie

Een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

2.11 Molest

Veroorzaakt of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en terrorisme; de zeven genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

2.9 Arbeidsongeval

Onder een arbeidsongeval wordt verstaan: een plotseling inwerkend geweld, waardoor onmiddellijk een materiële schade ontstaat en/of lichamelijk letsel wordt toegebracht. Verzekeraar zal de jurisprudentie hierin volgen en conform dekking verlenen.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de gehele wereld.

4. Omvang van de dekking

4.1 Dekking arbeidsongevallen

Verzekerd is de schade die een verzekerde lijdt door een arbeidsongeval tijdens de looptijd van deze verzekering:

- tijdens uitoefening van de werkzaamheden
- tijdens de normale onderbrekingen in de werkzaamheden - ten behoeve van werkgever

Goed Werkgeverschap Verzekering

Verzekeringsvoorwaarden

- tijdens verkeersdeelname in verband met de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de werkgever
- tijdens woon-/werkverkeer
- tijdens (personeels)activiteiten - zoals bedrijfsuitjes, teambuildingsdagen en dergelijke -(mede) georganiseerd of gefinancierd door de werkgever
- gedurende bedrijfsopleidingen en zakenreizen (mede) georganiseerd of gefinancierd door de werkgever, tenzij de schade komt door het schenden van een veiligheidszorgplicht door de werkgever.

De uitkeringsgerechtigden zijn de verzekerden of hun erfgenamen in geval van overlijden van de verzekerde. De verzekering biedt geen dekking indien hier aanspraak wordt gemaakt door een ander dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde verzekerde en diens nagelaten betrekking. De Staat der Nederlanden wordt nooit als uitkeringsgerechtigde beschouwd.

4.2 Dekking voor privé motorrijtuigen

Indien het een motorrijtuig betreft van de verzekerde en het cascorisico niet elders is verzekerd, dan biedt deze verzekering tevens dekking voor schade aan dat motorrijtuig ontstaan door een arbeidsongeval, inclusief het verlies aan korting wegens schadevrij rijden gedurende maximaal 2 jaar. Indien een schade aan het motorrijtuig van de verzekerde onder een elders lopende cascoverzekering is gedekt, wordt onder deze verzekering het eigen risico vergoed en het verlies aan korting wegens schadevrij rijden gedurende maximaal 2 jaar.

4.3 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

4.4 Maximum per verzekeringsjaar

Per verzekeringsjaar wordt niet meer dan twee maal het verzekerd bedrag per gebeurtenis uitgekeerd. Met betrekking tot het maximum verzekerd bedrag per verzekeringsjaar, zoals in het polisblad is vermeld, geldt dat de datum van de eerste schriftelijke melding bij de maatschappij van het ongeval, bepalend is voor het verzekeringsjaar waaraan het betreffende ongeval wordt toegerekend.

4.5 Extra dekking Nameldingstermijn

Voor aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de beëindigingdatum, maar worden gemeld ná de beëindigingdatum kan een extra dekking worden aangevraagd voor verlening van de nameldingstermijn.

Deze uitloopdekking geeft de verzekeringnemer het recht de termijn van aanmelding van aanspraken te verlengen in de volgende situaties:

- met 1 jaar als de verzekeraar van haar recht gebruikmaakt de verzekering te beëindigen;
- met 3 jaar als de verzekering eindigt door beëindiging van de activiteiten van de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer heeft dit recht niet als de verzekeraar de verzekering heeft beëindigd.

Voor de genoemde verlengingen wordt een extra premie in rekening gebracht.

De extra dekking moet blijken door aantekening op het polisblad.

5. Uitsluitingen

5.1 Motorrijtuig

de geleden schade aan het motorrijtuig, tenzij het een motorrijtuig betreft dat eigendom is van de verzekerde.

5.2 Aansprakelijkheid op grond van 7:658 BW

schade waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent vanwege het schenden van een veiligheidszorgplicht, zoals bedoeld in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Deze voorwaarde geldt niet voor schade van een werknemer die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

5.2 Molest

schade door molest zoals omschreven bij artikel 2.11

5.3 Atoomkernreactie

veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

5.3.1 Radioactieve nucliden

De uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik en opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

5.3.2 Derden

Is er krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk, dan vindt het bepaalde in 5.3.1 geen toepassing.

5.4 Opzet

Uitgesloten is schade die een werknemer door opzet of bewuste roekeloosheid, ongeacht de geestesgesteldheid van deze verzekerde, heeft geleden.

Onder opzet wordt tevens verstaan:

- a. de verzekerde die ten tijde van het arbeidsongeval of de verzekerde schadegebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde dat de verzekerde niet in staat was zijn wil te bepalen en / of die om welke reden dan ook niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen
- b. deelname aan snelheidswedstrijden of –ritten.

5.5 Onbevoegd besturen

schade terwijl de verzekerde als feitelijk bestuurder van het vervoermiddel niet over de in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving geldende bevoegdheid tot het besturen daarvan beschikt.

5.6 Buitenlandse vestigingen

de aansprakelijkheid van niet in Nederland gedomicilieerde vertegenwoordigers en van een buitenlands(e) vestiging, filiaal, dochteronderneming of dergelijke van de verzekeringnemer.

5.7 Asbest

Niet verzekerd is directe of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het in enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof en/of asbesthoudende materialen.

6. Schadevaststelling en verplichtingen na schade

6.1 Schadebehandeling

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.

Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.

6.2 Schadevaststelling

De schade wordt vastgesteld alsof er sprake was van een aansprakelijke partij, dus conform het bepaalde in boek 6 titel 1 afdeling 10 BW. Als na toepassing van artikel 7 dekking bestaat op deze verzekering, wordt er nooit meer betaald dan de werkelijk geleden schade met een maximum tot het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad.

6.3 Schademeldingsplicht

Zodra de verzekeringnemer en/of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkering kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan de verzekeraar te melden.

6.4 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer en/of de verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

6.5 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en/of verzekerden zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen. Zij zijn verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

6.6 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

6.5.1 Benadeling van de verzekeraar

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer en/of de verzekerde een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

6.5.2 Opzet

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer en/of verzekerden een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

7. Overige bepalingen

7.1 Secundaire dekking

De dekking van de verzekering is secundair. De dekking treedt uitsluitend in werking als een door de verzekeringnemer afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet of niet geheel tot uitkering komt. Op deze aansprakelijkheidsverzekering moet de aansprakelijkheid van de werkgever krachtens artikel 7:658 BW jegens de in artikel 2.3 genoemde verzekerden zijn meeverzekerd en de verzekerde som van deze verzekering dient ten minste € 1.000.000,- te bedragen. Deze secundaire dekking verandert niet in een primaire dekking, als er geen primaire dekking is.

7.2 Wanbetaling

De verzekering biedt geen dekking in situaties waarbij het niet of niet geheel tot uitkering komen van de primaire verzekering het gevolg is van het niet of te laat betalen van de verschuldigde premie voor de primaire verzekering, het niet nakomen van de in die verzekering neergelegde verplichtingen of de toepasselijkheid van een eigen risico.

7.3 Overdracht rechten

Indien aanspraak op vergoeding onder deze verzekering wordt gemaakt omdat de primaire verzekering niet of niet geheel tot uitkering komt, is de verzekeringnemer verplicht op eerste verzoek van verzekeraar zijn rechten uit de primaire verzekering aan verzekeraar over te dragen.

7.4 Ongevallenverzekering

In tegenstelling tot wat in artikel 7.1. is genoemd, wordt een uitkering uit een (collectieve) ongevallenverzekering gedaan uit de rubriek blijvende invaliditeit of overlijden niet in mindering gebracht op de eventuele uitkering uit deze verzekering.

8. Wijziging van het risico

8.1 Uitbreiding van de hoedanigheid

Indien de omvang van de onderneming van verzekeringnemer zich in de loop van een verzekeringsjaar uitbreidt, blijft deze verzekering automatisch van kracht.

8.2 Meldingsplicht

Wijzigingen van aanzienlijke omvang dienen binnen drie maanden schriftelijk aan de verzekeraar te worden gemeld. Indien de meldingsplicht niet wordt nagekomen, dan is de verzekering toch van kracht voor de uitbreiding van het risico, tenzij dit risico voor de verzekeraar niet acceptabel is en mits de verzekeringnemer akkoord gaat met de nieuwe voorgestelde premie en deze vanaf de wijzigingsdatum heeft betaald.

De verzekeraar dient, in het geval hij het risico niet accepteert, aan te tonen dat hij conform het acceptatiebeleid heeft gehandeld.

8.3 Aanvullende acceptatie

Bij de volgende risicowijziging is de verzekering eerst van kracht nadat partijen hierover nadrukkelijk een aanvullende overeenkomst hebben gesloten:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid (aan de tenaamstelling van de polis kunnen geen rechten worden ontleend);
- het oprichten van vestigingen buiten Nederland.

9. Premiebetaling

9.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

9.1.1 Automatische premiebetaling

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie en kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

9.1.2 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie en kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

9.1.3 Verplichting

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de al verstreken termijnen, inclusief de gemaakte extra kosten, door de verzekeraar zijn ontvangen.

9.2 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, heeft de verzekeringnemer recht op

terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover deze verzekering niet van kracht is.

10. Vaststelling van de premie

Ter vaststelling van de nieuwe jaarpremie is de verzekeringnemer verplicht binnen drie maanden na het einde van elk verzekeringsjaar het door de verzekeraar toegestuurd opgaveformulier ingevuld en ondertekend terug te sturen. Indien deze verplichting niet wordt nagekomen, heeft de verzekeraar het recht de definitieve premie vast te stellen door de nieuwe premie te verhogen met zoveel meer als de verzekeraar redelijk acht op grond van de aan hem bekende gegevens.

11. Eigen risico

11.1 Eigen risico DGA

Voor schade ontstaan aan zaken van de DGA geldt een eigen risico van € 1.000, - per gebeurtenis.

11.2 Eigen risico zaakschade

Indien er sprake is van uitsluitend materiële schade geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

12. Aanpassing van premie en/of voorwaarden

De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering in overeenstemming met die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen één maand schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking voor de verzekeringnemer inhoudt;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

13 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

13.1 Opzegging algemeen

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door verzekeringnemer of twee maanden door verzekeraar;

- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekeringnemer aan de verzekeraar is gemeld of nadat de verzekeraar een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen.

Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevegd. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

13.2 Opzegging door verzekeraar

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeraar:

- indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premieervaldag door de verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden dan wel de verzekeraar de overeenkomst bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

13.3 Verzekeringnemer

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:

- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of werknemer. De overeenkomst eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling:
 - binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst heeft gedaan. De overeenkomst eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

- na de eerste looptijd van 12 maanden: per maand, waarbij de polis beëindigd wordt een maand nadat het schriftelijk verzoek door verzekeraar ontvangen is.

13.4 Beëindiging van de activiteiten

van rechtswege bij beëindiging van de activiteiten van de verzekeringnemer. Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijk eigendom.

14. Verlenging

Indien de contractduur is verstreken zonder dat deze overeenkomst op grond van het in het voorgaande artikel bepaalde is beëindigd, zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor een periode van twaalf maanden.

15. Verjaring

Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

16. Klachten en geschillen

16.1 Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de gevolmachtigd agent of aan de directie van de betrokken verzekeraar(s).

16.2 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de gevolmachtigde of de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van de gevolmachtigde of de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248) www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

16.3 Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de in Nederland bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

17. Adres van verzekeringnemer

a. Een adreswijziging van de verzekeringnemer moet zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar worden meegedeeld.

b. Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres of aan het adres van de betrokken verzekeringsadviseur, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

18. Persoonsgegevens

De verzekeraar kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. De verzekeraar vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Op dit gebruik is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl.

Tot slot kan de verzekeraar in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Den Haag. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

19. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V.

Ondertekenaars hebben zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V.

Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V." is op deze verzekering van toepassing. Het clausuleblad is op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een aan huis aan huis op alle adressen in Nederland verspreide brief. Desgevraagd zenden wij u het clausuleblad nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken op www.terrorisneverzekerd.nl

20. Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.