

Voorwaarden bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekering MKBplus

Algemeen

Artikel 1 Grondslag van de verzekering

1.1 Aanvraagformulier

Het voor het ingaan van ieder verzekeringsjaar door verzekeringnemer en/of verzekerde ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte gegevens, vormen de grondslag voor deze verzekering en vormen daarmee één geheel.

1.2 Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering beantwoordt – tenzij door partijen nadrukkelijk anders overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een handelen of nalaten waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor een derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

1.3 Verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringsovereenkomst is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en de verzekeraar en de daarbij geldende voorwaarden.

Artikel 2 Definities

2.1 Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van schade ingesteld tegen een verzekerde als gevolg van handelen of nalaten. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij de verzekeraar te zijn gemeld op het moment dat de eerste aanspraak is gemeld.

2.2 Bereddingskosten

De kosten van bijzondere maatregelen die door de rechtspersoon of verzekerde wordt getroffen tijdens de verzekeringstermijn van de verzekering en redelijkerwijs zijn geboden om een onmiddellijk dreigende omstandigheid (artikel 2.6) af te wenden of om een aanspraak op schadevergoeding te beperken. Onder de kosten van bijzondere maatregelen wordt mede verstaan, de kosten verbonden aan het publiceren van rectificaties en/of het organiseren van informatiebijeenkomsten.

2.3 Dochteronderneming

De rechtspersoon die op de ingangsdatum wordt geconsolideerd door verzekeringnemer of waarin verzekeringnemer meer dan 50% van het stemgerechtigde aandelenkapitaal bezit, of waarover verzekeringnemer de directie voert.

2.4 Handelen of nalaten

Een daadwerkelijk of vermeend handelen of nalaten als bestuurder of commissaris waaruit een aanspraak voortvloeit. Met handelen of nalaten wordt gelijk gesteld een aanspraak die uitsluitend vanwege een aan verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor rekening van verzekerde komt.

2.5 Milieuaantasting

Uitstoot, lozing, doorsijpelen, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die een prikkelende en/of besmettende en/of of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e), al dan niet, ondergronds(e) water(gang).

2.6 Omstandigheid

Een of meerdere feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden uitsluitend beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan mededelen uit welke fout de aanspraak kan voortvloeien.

2.7 Rechtspersoon

Verzekeringnemer en haar eventuele dochterondernemingen.

2.8 Schade

Vermogensschade als bedoeld in artikel 6:95 BW met uitzondering van personenschade en zaakschade.

2.8.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Onder schade aan personen wordt niet verstaan: de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

2.8.2 Zaakschade

Beschadiging, waaronder vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken van anderen dan verzekeringnemer en de hieruit voortvloeiende schade mits de beschadiging zelf niet van polisdekking is uitgesloten. Onder schade aan zaken wordt niet verstaan: de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

2.9 Verzekeraar

De op het polisblad genoemde verzekeraar.

2.10 Verzekerde

Iedere voormalige of huidige bestuurder of commissaris of medebeleidsbepaler van de rechtspersoon, in die hoedanigheid.

a. Bestuurder

Iedere natuurlijke persoon die als statutair bestuurder van de rechtspersoon is of was benoemd of gekozen, evenals iedere natuurlijke persoon die, ook al is hij niet statutair benoemd of gekozen, bij de rechtspersoon daden van bestuur verricht en die als gevolg van handelen of nalaten ten behoeve van de rechtspersoon in de hoedanigheid van bestuurder persoonlijk wordt aangesproken.

b. Commissaris

Iedere natuurlijke persoon die op een in de wet c.q. statuten van de rechtspersoon bepaalde wijze als zodanig is of was benoemd of gekozen en in die taakvervulling ten behoeve van de rechtspersoon als gevolg van handelen of nalaten wordt aangesproken.

Voorwaarden bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekering MKBplus

c. Medebeleidsbepaler

De – andere dan in het lid a. en b. genoemde – natuurlijke personen, die het beleid van de rechtspersoon (mede)bepalen of (mede) hebben bepaald als waren zij bestuurders.

Alsmede de rechtsopvolger(s) van de in lid a,b en c genoemde verzekerde.

2.11 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het op het polisblad is vermeld en met wie de verzekeraar deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.12 Verzekeringsjaar

Een periode van 12 maanden vanaf de premieervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premieervaldag of vanaf de premieervaldag tot de einddatum korter is dan 12 maanden, beschouwt de verzekeraar een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een verzekeringstermijn die korter is dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de verzekeringstermijn.

2.13 Verzekeringstermijn

De periode welke aanvangt op de ingangsdatum van de verzekering en eindigt op de datum van beëindiging van de verzekering

Omvang van de dekking

Artikel 3 Dekkingsomschrijving

3.1 Dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade als gevolg van handelen of nalaten in de hoedanigheid van bestuurder of commissaris.

3.2 Vrijwaring

Indien de rechtspersoon verzekerde vrijwaart voor aanspraken vergoedt de verzekeraar, met inachtneming van het in de verzekeringsovereenkomst bepaalde, aan de rechtspersoon de schade, de kosten en de wettelijke rente als omschreven in artikel 4.

3.3 Voorwaarde voor dekking

De verzekering geldt uitsluitend voor een aanspraak die tijdens de verzekeringstermijn of uitlooptermijn van de verzekering tegen verzekerde is ingesteld en door verzekerde schriftelijk aan de verzekeraar is gemeld, mits verzekerde ten tijde van het aangaan van de verzekering niet bekend was, respectievelijk had behoren te zijn, met de omstandigheid die tot de aanspraak heeft geleid.

3.4 Omstandigheid

Indien een omstandigheid tijdens de verzekeringstermijn van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de verzekeraar is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van de omstandigheid.

3.5 Uitbreidingen

3.5.1 Voormalige dochterondernemingen

Indien gedurende de verzekeringstermijn een verzekerde dochteronderneming ophoudt een dochteronderneming te zijn, blijft de dekking van kracht ten aanzien van aanspraken tegen een verzekerde van die dochteronderneming als gevolg van handelen of nalaten dat plaatsvond voor de dag waarop een verzekerde dochteronderneming ophoudt een dochteronderneming te zijn.

3.5.2 Nieuwe dochterondernemingen

a. Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in artikel 2.3 verleent de verzekeraar ook dekking indien een dochteronderneming wordt opgericht of verworven na de ingangsdatum van de verzekering, mits het balanstotaal van die dochteronderneming niet meer bedraagt dan 25% van het geconsolideerde balanstotaal van verzekeringnemer.

b. Indien het balanstotaal van de opgerichte of verworven dochteronderneming meer bedraagt dan de in het vorige lid genoemde 25% dient de dochteronderneming zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de oprichting- of verwervingsdatum, aan de verzekeraar te worden gemeld. Gedurende twee maanden na de oprichtings- of verwervingsdatum verleent de verzekeraar voorlopige dekking. De verzekeraar zal binnen deze termijn van twee maanden beslissen tegen welke premie en op welke voorwaarden de verzekering van de bestuurders en commissarissen van die dochteronderneming door haar zal worden geaccepteerd.

c. De dekking als omschreven in lid a en b is van kracht voor aanspraken als gevolg van handelen of nalaten vanaf de dag van verwerving respectievelijk oprichting van die dochteronderneming.

3.5.3 Wettige echtgenoot of geregistreerd partner

De verzekering dekt tevens aanspraken ingediend tegen de wettige echtgenoot of geregistreerde partner van verzekerden wanneer de tegen hen ingestelde aanspraak rechtstreeks voortvloeit uit een aanspraak tegen de verzekerden.

3.5.4 Kosten van verweer met betrekking tot een milieuaantasting

In afwijking van het gestelde in artikel 6.3 dekt de verzekering als onderdeel van het verzekerde bedrag, tot een maximum van € 250.000,- per aanspraak de kosten van verweer indien een verzekerde wordt aangesproken in verband met een milieuaantasting.

De kosten in verband met de feitelijke vaststelling of er sprake is van een milieuaantasting en de omvang daarvan zijn niet onder de dekking begrepen.

3.5.5 Gepensioneerde bestuurders en commissarissen

Indien de functie van een verzekerde eindigt ten gevolge van het bereiken van de bij wet of statuten van de rechtspersoon bepaalde pensioenleeftijd, biedt de verzekering voor die verzekerde dekking gedurende een uitlooptermijn van drie jaren te rekenen vanaf de dag van functiebeëindiging, voor aanspraken als gevolg van handelen of nalaten van die verzekerde bij de rechtspersoon voor de dag van functiebeëindiging.

Voorwaarden bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekering MKBplus

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is deze aanvullende dekking slechts van toepassing indien de verzekering door de verzekeringnemer niet wordt verlengd.

Artikel 4 Verzekerd bedrag

4.1 Vergoeding

De verzekeraar vergoedt, onder aftrek van eventueel geldende eigen risico's, per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen, tot ten hoogste het in het polisblad genoemde verzekerd bedrag:

a. het bedrag van de schade dat verzekerde, als gevolg van een gerechtelijke uitspraak, een arbitrale beslissing of getroffen schikking, gehouden is te betalen;

b. de kosten van verweer tot een maximum van 50% van het verzekerde bedrag, bovenop het verzekerde bedrag, tegen aanspraken, ook al zijn deze aanspraken ongegrond, doch uitsluitend indien en voor zover deze kosten zijn gemaakt met toestemming van de verzekeraar, met inbegrip van de proceskosten tot waarvoor verzekerde mocht worden veroordeeld. Indien geen sprake is van dekking onder deze verzekeringsovereenkomst, zullen deze kosten van verweer worden vergoed totdat de verzekeraar dit aan de verzekerde heeft medegedeeld;

c. de kosten van verweer in verband met een tegen verzekerde ingestelde strafvervolgning, doch uitsluitend indien en voor zover deze kosten zijn gemaakt met toestemming van de verzekeraar;

d. de wettelijke rente over het onder deze verzekeringsovereenkomst gedekte gedeelte van de schadevergoeding;

e. indien als gevolg van een gebleken ongegronde aanspraak, door middel van publicatie(s) in de media of op andere wijze de goede naam of eer van verzekerde(n) is aangetast, vergoedt de verzekeraar tot 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van €250.000,- voor alle verzekerden samen, de met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten aangewend tot herstel van zijn goede naam of eer van de betrokken verzekerde;

f. de redelijke extra kosten, tot 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van €250.000,- per aanspraak, welke door de rechtspersoon en/of verzekerde zijn gemaakt met toestemming van de verzekeraar om te assisteren bij verweer tegen een aanspraak;

g. de bereddingskosten;

h. de door verzekerde gemaakte, respectievelijk aan hem in rekening gebrachte kosten verbonden aan een officieel door de overheid of andere (toezichthoudende/ regelgevende) instantie ingesteld onderzoek verbandhoudende met of betrekking hebben op een verzekerd handelen of nalaten;

i. de kosten van een tegen verzekerde ingestelde tuchtrechtsprocedure betrekking hebbend op een verzekerd handelen of nalaten.

De in lid h en i genoemde, met toestemming van de verzekeraar, gemaakte kosten worden vergoed tot 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van €250.000,- per onderzoek en/of per tuchtrechtspraak voor alle verzekerden samen.

4.2 Zekerheidstelling

Indien wegens een gedekte aanspraak een zekerheid moet worden gesteld, zal de verzekeraar die zekerheid stellen en de daaraan verbonden kosten voor haar rekening nemen. Het bedrag van deze zekerheidstelling zal niet meer bedragen dan €250.000,- per aanspraak voor alle verzekerden samen. Verzekerde is verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 5 Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld met uitzondering van:

a. een aanspraak of omstandigheid als gevolg van of in verband met handelen of nalaten door verzekerde dat, al dan niet vermeend, geheel of gedeeltelijk heeft plaatsgevonden binnen het rechtsgebied van of gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika;

b. een aanspraak tegen een verzekerde die geheel of gedeeltelijk wordt ingediend of voortgezet binnen het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika, al dan niet in de vorm van een gerechtelijke of arbitrale procedure.

Artikel 6 Uitsluitingen

Van deze verzekering zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of die voortvloeien uit:

6.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Een boete-, schadevergoeding-, garantie-, vrijwaring- of ander soortgelijk beding, behoudens indien verzekerde ook zonder dat beding aansprakelijk is.

6.2. Boetes en dergelijke

Een boete, opgelegde dwangsom of soortgelijke betalingen met een afdwingend of bestraffend karakter.

6.3 Milieuaantasting

Milieuaantasting, ongeacht of deze milieuaantasting door een derde of door een verzekerde is veroorzaakt.

6.4 Opzet

Ongeoorloofd bevoordelen van verzekerde persoonlijk of van derden, dan wel oneerlijk of frauduleus handelen of nalaten door verzekerde.

a. Het bepaalde in artikel 6.4 geldt niet voor de kosten van verweer tot het moment waarop in een gerechtelijke uitspraak of een andere definitieve uitspraak wordt vastgesteld dat sprake is (geweest) van opzet.

b. Indien het handelen of nalaten genoemd in artikel 6.4 uitsluitend betrekking heeft op één of meerdere verzekerden, zal die uitsluiting niet worden tegengeworpen aan een andere verzekerde.

Voorwaarden bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekering MKBplus

Schade

Artikel 7 Verplichting in geval van schade

7.1 Verplichtingen van verzekerde

a. Verzekerde dient de verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een aanspraak of omstandigheid die voor de verzekeraar een verplichting tot verweer en/of schadevergoeding kan inhouden.

b. Alle ontvangen bescheiden zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende een strafvervolging onmiddellijk aan de verzekeraar te doen toekomen en alle gegevens te verstrekken die voor de behandeling van de aanspraak van belang zijn. Voorts dient verzekerde zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.

c. Verzekerde dient alle aanwijzingen van de verzekeraar op te volgen en haar, in alle redelijkheid, alle medewerking te verlenen.

d. De verzekering biedt geen dekking indien onjuiste gegevens worden verstrekt met het doel de verzekeraar te misleiden. Het niet nakemen van verplichtingen uit hoofde van dit artikel respectievelijk het verstrekken van onjuiste gegevens zal uitsluitend de betrokken verzekerde(n) worden tegengeworpen.

7.2 Sanctie

Indien de verzekerde een of meer van de in het vorige lid genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, dan kan er geen recht aan de verzekering worden ontleend, tenzij verzekerde bewijst dat de hiervoor bedoelde erkenning juist is en dat door het niet nakomen van de verplichtingen de belangen van de verzekeraar niet zijn benadeeld. Het verstrekken van onjuiste gegevens zal uitsluitend de betrokken verzekerde worden tegengeworpen.

Artikel 8 Schaderegeling

8.1 Beslissing verzekeraar

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 beslist de verzekeraar in overleg met de aansprakelijk gestelde verzekerde over:

- het vaststellen van de schade;
- het al dan niet treffen van een schikking vóór of tijdens een procedure;
- het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een gedekte aanspraak tot schadevergoeding;
- het voeren van verweer tegen een eventuele strafvervolging;
- het berusten in een gerechtelijke of andere bindende uitspraak.

8.2 Proportionele verdeling

Indien een aanspraak zowel gedekte als niet-gedekte elementen bevat, dan wel is ingediend tegen zowel

verzekerde als niet verzekerde (rechts)personen, zal verzekeraar in redelijkheid en billijkheid beslissen over de verdeling van de te vergoeden bedragen.

Premie en voorwaarden

Artikel 9 Premiebetaling

9.1 Premie

Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen, doch uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn geworden.

9.2 Schorsing

Indien verzekeringnemer niet aan het bepaalde in artikel 9.1 voldoet, wordt de dekking geschorst met ingang van de dag waarop de premie verschuldigd werd. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting aan de verzekeraar te voldoen. De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop de verzekeraar het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, met uitzondering voor aanspraken ingediend in de schorsingsperiode en aanspraken als gevolg van handelen of nalaten tijdens de schorsingsperiode.

Artikel 10 Wijziging van het Risico

10.1 Risico

De premie en voorwaarden zijn gebaseerd op veranderlijke factoren, zoals balansstotaal, aard van de bedrijfsactiviteiten, statuten, zeggenschap en dergelijke.

10.2 Wijziging risico

Onverminderd het bepaalde in artikel 11.2 dient de rechtspersoon en/of verzekerde de verzekeraar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van:

- het verkrijgen van surséance van betaling van verzekeringnemer en/of één of meerdere dochteronderneming(en);
- faillissement van verzekeringnemer en/of één of meerdere dochteronderneming(en);
- aanmerkelijk gewijzigde bedrijfsactiviteiten;
- fusie of overname van verzekeringnemer en/of één of meerdere dochteronderneming(en).

Duur en einde van de verzekering

Artikel 11 Duur en einde van de verzekering

11.1 Duur

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn.

11.2 Verlenging

De verzekering zal geacht worden per de einddatum te zijn verlengd voor de op het polisblad genoemde periode, tenzij de verzekering twee maanden voor die datum door de verzekeringnemer en/of drie maanden voor die datum door verzekeraar schriftelijk is opgezegd.

Voorwaarden bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekering MKBplus

11.3 Einde

De verzekering eindigt automatisch:

- op de dag dat verzekeringnemer haar activiteiten heeft beëindigd;
- op de dag dat verzekeringnemer fuseert met, dan wel wordt overgenomen door een andere rechtspersoon;
- voor een rechtspersoon: op de dag dat aan de rechtspersoon surséance van betaling wordt verleend of op de dag van faillietverklaring van die rechtspersoon.

Artikel 12 Uitloop

Na een aaneengesloten verzekeringstermijn van 12 maanden heeft verzekerde recht op een uitlooptermijn als omschreven in artikel 12 lid a. tot en met d. Gedurende de uitlooptermijn geeft de verzekering dekking voor aanspraken als gevolg van handelen of nalaten van verzekerde dat heeft plaatsgevonden gedurende de verzekeringstermijn tot aan de dag van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst.

a. Indien de verzekering eindigt conform het bepaalde in artikel 11.3 lid a. of b. heeft verzekerde, aansluitend op de in deze bepalingen genoemde dag, recht op de navolgende uitlooptermijn:

b. Indien de verzekering een aaneengesloten verzekeringstermijn heeft gehad van respectievelijk één, twee, drie of meer dan drie jaar, geeft deze verzekering dekking voor een uitlooptermijn van vijf jaar, tegen betaling van een premie van respectievelijk 60%, 40%, 20% en 10% van de laatst verschuldigde jaarpremie;

c. Eindigt de verzekering conform het bepaalde in artikel 11.3 lid c. dan wordt een uitlooptermijn tot de eerstvolgende vervaldatum verleend onverminderd het overige in artikel 12 bepaalde. Het bepaalde in artikel 12 lid f. en g. is dan niet van toepassing.

e. Indien de verzekeraar de verzekering conform het bepaalde in artikel 11.2 heeft beëindigd, heeft verzekerde, aansluitend op de dag van beëindiging, recht op een uitlooptermijn van maximaal 3 jaar, tegen betaling van een premie van 20% van de laatst verschuldigde jaarpremie per uitloopjaar.

f. Gedurende de gehele uitlooptermijn bedraagt het verzekerde bedrag maximaal het laatst in de verzekeringsovereenkomst genoemde verzekerde bedrag per aanspraak voor alle verzekerden samen. Betalingen door de verzekeraar gedaan ten laste van deze verzekering in het verzekeringsjaar voorafgaand aan de uitlooptermijn, worden op het verzekerde bedrag van de uitlooptermijn in mindering gebracht.

g. Verzekerde dient binnen een termijn van twee maanden na beëindiging, als omschreven in artikel 11, schriftelijk aan de verzekeraar kennis te geven van een uitlooptermijn gebruik te willen maken. Deze uitlooptermijn vangt aan aansluitend op de dag van beëindiging van de verzekering.

h. Verzekeringnemer of verzekerde dient, in afwijking van het bepaalde in artikel 9.1, de voor de uitlooptermijn

verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting binnen een termijn van 14 dagen aan de verzekeraar te hebben voldaan. Bij gebreke hiervan vervalt de dekking van de uitlooptermijn met terugwerkende kracht tot de oorspronkelijke beëindigingsdatum van de verzekering.

Klachten en geschillen

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering en op alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met de verzekering worden beslecht in overeenstemming met het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 14 Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van de verzekeraar.

Overige bepalingen

Artikel 15 Mededelingen

Alle mededelingen van de verzekeraar en verzekeringnemer en/of verzekerde(n) onderling kunnen geschieden via de op het polisblad genoemde bemiddelaar in verzekeringen. Mededelingen van de verzekeraar rechtstreeks aan verzekeringnemer en/of verzekerde(n) geschieden rechtsgeldig aan het laatste door verzekeringnemer, al dan niet via de bemiddelaar in verzekeringen, aan de verzekeraar opgegeven adres.

Artikel 16 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, evenals de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Artikel 17 Terrorisme

Op de verzekering is het "Clausuleblad Terrorisme" bij de NHT en de samenvatting "Protocol Afwikkeling Claims" van toepassing.